

ANKIETA USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ ZESPÓŁ SZKÓŁ W POSTOMINIE

Postomino 15A
76-113 Postomino
tel. 59 810 85 21

Szanowni Państwo,

W trosce o podnoszenie jakości pracy w Zespole Szkół w Postominie, w celu jak najlepszego zaspokajania państwa potrzeb i oczekiwań, zwracam się z prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety.

Wszystkie spostrzeżenia, opinie i wnioski zostaną przeanalizowane i posłużą do dalszego doskonalenia jakości usług publicznych oferowanych przez Zespół Szkół w Postominie.

Ankiety można przesłać pocztą lub złożyć osobiście. Ankiety są anonimowe.

*Halina Wenda
Dyrektor*

1. Jak często załatwia Pani/Pan sprawy w Zespole Szkół w Postominie?

- pierwszy raz raz w roku kilka razy w roku

2. W jakiej komórce organizacyjnej załatwiała/ł Pani/Pan sprawę?

3. Jak ocenia Pani/Pan terminowość załatwienia sprawy?

4. Jak ocenia Pani/Pan jakość otrzymanej usługi?

- bardzo dobry dobry zadowolający niezadowolający

5. Jak ocenia Pani/Pan obsługę interesanta w szkole?

- uprzejmość i życzliwość bardzo dobrze dobrze zadowolająco niezadowolająco
- sprawność bardzo dobrze dobrze zadowolająco niezadowolająco
- kompetencje i fachowość bardzo dobrze dobrze zadowolająco niezadowolająco
- wyczerpująca informacja bardzo dobrze dobrze zadowolająco niezadowolająco

6. Na jakie trudności napotykała/ł Pani/Pan podczas załatwiiania sprawy?

- nie spotkałam/em się z trudnościami
 nie uzyskałam/em żadnych informacji
 poproszono mnie o kontakt w innym terminie
 zostałam/em skierowana/y do niewłaściwej osoby
 otrzymałam/em błędne informacje
 inne:.....

7. Jak ocenia Pani/Pan poziom usług świadczonych przez Szkołę:

- bardzo dobry dobry zadowolający niezadowolający

8. Czy uważa Pani/Pan, że Zespół Szkół w Postominie jest instytucją "przyjazną" dla mieszkańców?

- tak nie raczej tak raczej nie

9. Co według Pani/Pana należałoby zmienić w funkcjonowaniu pracy Szkoły:

.....
.....
.....

10. Czy poruszanie się po budynku Zespołu Szkół (znalezienie odpowiedniego pokoju) sprawiło Pani/Panu jakiegokolwiek trudności?

- tak nie raczej tak raczej nie

Jeśli tak, to jakie?

.....
.....

Bardzo dziękujemy za wypełnienie ankiety!